brisema

Gut zu wissen, bevor Sie sich entscheiden.

Die Fragen, die uns am häufigsten gestellt werden – kurz und verbindlich beantwortet.

SO LÄUFT ES AB

Von der Anfrage bis zur laufenden Anlage

1. **Anfrage** – online oder telefonisch, mit Fotos der Räume
2. **Festpreisangebot** – innerhalb von 48 Stunden
3. **Vor-Ort-Termin** – ca. 20 Minuten, kostenlos und unverbindlich
4. **Verbindliches Angebot** – bindender Festpreis, keine Nachverrechnung
5. **Montage** – 4–8 Wochen nach Auftrag, meist an einem Tag

ABLAUF, PREIS & LEISTUNG

Was Sie vorab wissen sollten

1 Wie lange dauert es von der Auftragsbestätigung bis zur fertigen Montage?

Im Regelfall **4 bis 8 Wochen**. Den genauen Termin stimmen wir mit Ihnen ab – er hängt von Saison und Geräteverfügbarkeit ab. Die Montage selbst ist pro Anlage in der Regel **an einem Tag** erledigt.

2 Gibt es versteckte Kosten oder wird nachverrechnet?

Nein. Nach dem Vor-Ort-Termin, bei dem wir alles aufnehmen, erhalten Sie ein **bindendes Festpreisangebot ohne Nachverrechnung** – für maximale Planungssicherheit. Weicht Ihre Situation vom Standard ab, etwa durch längere Leitungswege oder eine Montage in großer Höhe, steht das als eigene Position mit Preis im Angebot – bevor Sie beauftragen, nicht danach.

3 Wird der Elektroanschluss auch gemacht?

Ja, bis zur Standard-Verlegelänge und ohne separaten Elektriker. Eine Multisplit-Anlage bekommt immer eine **eigene Zuleitung** aus Ihrem Sicherungskasten mit eigener Sicherung. Ein Einzelgerät schließen wir je nach Prüfung vor Ort nach VDE an einen bestehenden Stromkreis mit genug Reserve an oder legen ebenfalls eine eigene Zuleitung.

4 Was ist im Festpreis enthalten?

Markengeräte, Lieferung, Montage von Innen- und Außengerät, Kältemittelleitung bis 4 m je Innengerät, Wanddurchführung, Kondensatabführung, Elektroanschluss, Dichtheitsprüfung, Inbetriebnahme mit Einweisung sowie Anfahrt und Entsorgung der Verpackung.

5 Können die Geräte gleichermaßen kühlen und heizen?

Ja. Alle Geräte, die wir einbauen, arbeiten als Luft-Luft-Wärmepumpe: im Sommer kühlen, in der Übergangszeit und an kalten Tagen effizient heizen. Für tiefe Außentemperaturen gibt es spezielle Hyper-Heating-Modelle. Ihre bestehende Heizung ersetzt die Anlage in der Regel nicht, sie ergänzt sie.

TECHNIK & BETRIEB

Montage, Service und Rahmenbedingungen

6 Wo wird das Außengerät montiert – und wie laut ist es?

Ob Fassade, Boden, Balkon oder Flachdach: Den Standort planen wir beim Vor-Ort-Termin, einen Aufpreis dafür gibt es nicht. Innengeräte arbeiten im Schlafmodus oft unter 20 dB(A), Außengeräte je nach Modell meist zwischen 45 und 55 dB(A). Den Standort wählen wir so, dass Schlafräume und Nachbarn möglichst wenig davon merken.

7 Wer montiert, und was gilt bei Garantie und Wartung?

Die Montage übernehmen Fachkräfte mit **Sachkundenachweis Kategorie I** für Kältemittel. Sie erhalten die Herstellergarantie auf das Gerät und unsere Gewährleistung auf die Montage. Für den dauerhaft effizienten Betrieb bieten wir eine regelmäßige Wartung an – mit demselben Ansprechpartner wie beim Kauf.

8 Brauche ich eine Genehmigung, und was muss ich vorbereiten?

Im eigenen Einfamilienhaus in der Regel keine Genehmigung. Bei Eigentumswohnungen ist meist ein Beschluss der Eigentümergemeinschaft nötig, bei Mietwohnungen die Zustimmung des Vermieters. Am Montagetag brauchen wir freien Zugang zu den Montagestellen und zum Sicherungskasten – mehr nicht.

ANGEBOTE VERGLEICHEN

Gleiche Endsumme heißt nicht gleiche Leistung.

Wer mehrere Angebote einholt, sollte den Leistungsumfang vergleichen, nicht einzelne Positionen. Diese Fragen helfen dabei:

- ✓ Sind **Hersteller, Modell und Leistung** genannt – oder nur „Klimagerät 3,5 kW“?
- ✓ Welche **Leitungslänge** ist enthalten, und was kostet jeder weitere Meter?
- ✓ Ist der **Elektroanschluss** enthalten, bei Bedarf mit neuer Zuleitung – oder kommt ein Elektriker extra?
- ✓ Sind **Kernbohrung, Kondensatabführung und Konsole** im Preis?
- ✓ Ist es ein **Festpreis** – oder ein Circa-Preis mit möglicher Nachberechnung?
- ✓ Hat der Monteur einen **Sachkundenachweis** für Kältemittel?

Noch Fragen? Wir nehmen uns Zeit.

Rufen Sie uns an unter **06236 4658966** oder schreiben Sie an **kontakt@brisema.de**. Mehr zu Förderung, Heizen mit der Klimaanlage und Wartung finden Sie im Ratgeber auf **www.brisema.de**.